

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศ ด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 (Thailand Excellent Participatory Governance Awards)

โดย นางสาววิลาวัลย์ ตาน้อย
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการ 2 และ
นางพรทิพย์ แก้วมูลคำ
รักษาราชการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญฯ กลุ่มพัฒนาระบบสนับสนุนการมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาระบบราชการ



หัวข้อ
การนำเสนอ

หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัล ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558

- วัตถุประสงค์
- แนวคิดในการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”
- ประเภทรางวัล และระดับรางวัล
- แนวทางการพิจารณารางวัลฯ
- เงื่อนไขการสมัครรับรางวัลฯ
- กรอบตัวชี้วัดรางวัลฯ
- นิยามศัพท์ที่สำคัญ
- ขั้นตอนการตรวจประเมิน

วัตถุประสงค์



1. เพื่อส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบหรือวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนการพัฒนา รวมทั้งเกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดต้นแบบที่ดี (Best Practice) ของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้และขยายผลต่อไป
3. เพื่อกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานแบบมีส่วนร่วมของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐตลอดจนภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชน
5. เพื่อสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้ส่วนราชการและจังหวัดให้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

แนวคิดในการมอบรางวัล “ความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประจำปี พ.ศ. 2558

1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ

- ✓ การให้ความสำคัญของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
- ✓ การมีกลไก/วัฒนธรรมการทำงาน และมีหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- ✓ การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคประชาชน

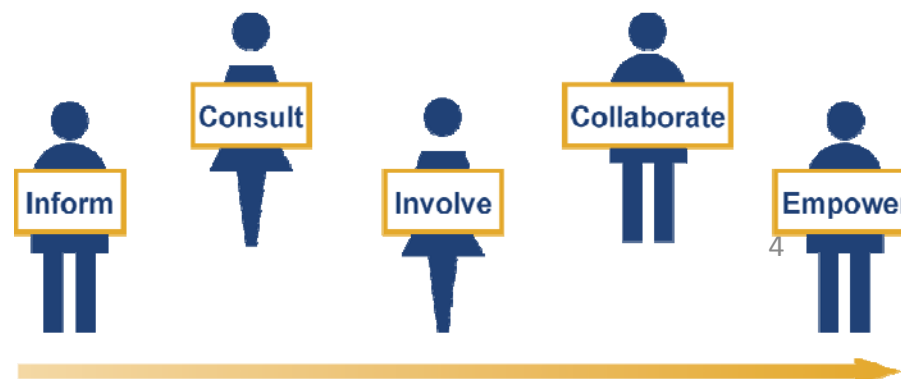
2 การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการที่เป็นรูปธรรม

- ✓ การทำงานแบบมีส่วนร่วมในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ/เครือข่าย
- ✓ การวัดผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานร่วมกันแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ
- ✓ การบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วน
- ✓ การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการติดตาม/ตรวจสอบ/ประเมินผลการทำงาน

3 การพัฒนาหรือต่อยอด หรือการขยายผลการบริหารราชการของหน่วยงานที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

4 การให้ความสำคัญกับบทบาท/ความพึงพอใจของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่เข้ามามีส่วนร่วม

5 วัฒนธรรมการทำงานขององค์กรแบบมีส่วนร่วม (ลักษณะหุ้นส่วนการพัฒนา) ที่เป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืน



ประเภท และระดับรางวัล



รางวัลการบริหารราชการแบบมี
ส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ



รางวัลขยายผลการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม



รางวัลพัฒนาการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม



ระดับดีเยี่ยม

ระดับดี

ระดับชมเชย

ความหมายของประเภทรางวัล



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

การพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของหน่วยงาน โดยเป็นการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะหุ้นส่วน ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่นำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในระดับโครงการ (Project Level)



รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการของหน่วยงาน โดยเป็นการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะหุ้นส่วน ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการบริหารราชการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่นำไปสู่การยอมรับและการเป็นเจ้าของร่วมกันในผลสำเร็จที่ได้รับจากการดำเนินงานในระดับโครงการ (Project Level) โดยเป็นการนำรูปแบบที่ดีของ การดำเนินโครงการ ซึ่งประสบผลสำเร็จและเคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลการดำเนินงานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายอื่น หรือ ต่อยอดการดำเนินกิจกรรมที่เป็นนวัตกรรมในการดำเนินโครงการ อันนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) และทำให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดผล ที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืนต่อไปยิ่งขึ้น



รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

การพิจารณาผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการในการกิจหลักหรือภารกิจสำคัญขององค์กรอย่างกว้างขวาง และสะท้อนให้เห็นว่า มีการพัฒนา ขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เป็นการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นในลักษณะหุ้นส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การได้รับการยอมรับในผลของการพัฒนา และความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนการบริหารราชการ ที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพในการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

แนวทางการพิจารณารางวัล



โครงการที่เสนอต้องสอดคล้องกับ

1. กิจกรรมหลักของส่วนราชการ หรือ
2. กิจกรรม/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น การกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข, อาชญากรรม

3

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ

หลักเกณฑ์/เงื่อนไข

- ❖ ได้รับรางวัลใน ระดับดีเยี่ยม มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปีติดกัน (ได้รับรางวัลขยายผลฯ ติดต่อกัน 2 ปี หรือได้รับรางวัลพัฒนาฯ ในปีที่ 1 และได้รับรางวัลขยายผลในปีที่ 2)
- ❖ เสนอการดำเนินงานในโครงการใหม่ อย่างน้อย 3 โครงการ (โครงการที่สอดคล้องตามภารกิจหลักของส่วนราชการ/จังหวัด)

แนวทางการพิจารณา แบ่งเป็น 2 ส่วน

- ❑ กรณีโครงการที่ได้รับรางวัลดีเยี่ยมจะประเมินจากเอกสารประกอบการสมัคร และหากมีคะแนนเกิน 90 ขึ้นไป จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการประเมินยืนยันโดย อ.ก.พ.ร.ฯ (ไม่ต้องประเมินในพื้นที่)
- ❑ กรณีโครงการเสนอใหม่ จะประเมินตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ประเภทรางวัลพัฒนาฯ ทั้ง 3 โครงการ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป

เงื่อนไขการสมัครรับรางวัลฯ

1

โครงการใหม่ที่ยังไม่เคยเสนอขอรับรางวัลฯ มาก่อน

2

โครงการที่ดำเนินการมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของส่วนราชการ หรือ สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข, อาชญากรรม เป็นต้น

3

การดำเนินงานโครงการที่มีการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ (ภาคีเครือข่าย หรือ หุ้นส่วนการพัฒนา)



รางวัลพัฒนาการ
บริหารราชการแบบ
มีส่วนร่วม

เงื่อนไขการสมัครรับรางวัลฯ



รางวัลขยายผลการ
บริหารราชการแบบ
มีส่วนร่วม

1

โครงการที่เสนอขอรับรางวัลฯ เป็นโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทพัฒนาส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ในระดับดี หรือระดับดีเยี่ยม ไม่ก่อน ปี พ.ศ. 2556

2

การดำเนินโครงการมีลักษณะของการขยายพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 3 พื้นที่/ กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน

3

โครงการที่ดำเนินการมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของส่วนราชการ หรือ สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจสิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร, การสาธารณสุข, อาชญากรรม

4

การดำเนินงานโครงการที่**มีการส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับความร่วมมือ** (ภาคีเครือข่าย หรือ หุ้นส่วนการพัฒนา)

เงื่อนไขการสมัครรับรางวัลฯ



รางวัลการบริหาร
ราชการแบบมีส่วน
ร่วมอย่างเป็นเลิศ

1

รับสมัครเฉพาะส่วนราชการระดับกรม/
เทียบเท่า ที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้าน
การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในระดับ
ดีเยี่ยม ติดต่อกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

2

การดำเนินงานในโครงการที่เสนอขอรับรางวัลฯ ต้องเสนออย่างน้อย
4 โครงการขึ้นไป

1. โครงการที่เคยได้รับรางวัลในระดับดีเยี่ยม ที่ยังมีการดำเนินงาน
อยู่อย่างต่อเนื่อง
2. โครงการใหม่ที่ไม่เคยเสนอขอรับรางวัลฯ อย่างน้อย 3 โครงการ

3

โครงการที่เสนอรับรางวัลฯ ต้องสอดคล้องกับภารกิจ
หลักของส่วนราชการ หรือ สอดคล้องกับภารกิจ/ประเด็นที่
เป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาล ตัวอย่างเช่น ภารกิจ
สิ่งแวดล้อม, คุณภาพชีวิตของประชาชน, การเกษตร,
การสาธารณสุข และ อาชญากรรม เป็นต้น

กรอบในการกำหนดตัวชี้วัด



มิติที่ 1

ความสามารถของ
หน่วยงานภาครัฐ

- บทบาท/ภาวะผู้นำ

- ศักยภาพของภาคประชาชน

- การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน
วัฒนธรรมการทำงาน

- กลไกที่รองรับ

มิติที่ 2

ความสำเร็จของ
การมีส่วนร่วมใน
การบริหารราชการ
อย่างเป็นรูปธรรม

- การทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น
แบบหุ้นส่วน

- ความพึงพอใจของประชาชน

- การสร้างความโปร่งใสในการ
บริหารราชการ

New

- สรุปความสำเร็จจากการขยายผล/ต่อยอด
(เฉพาะรางวัลขยายผล)

New

- แผนส่งเสริมการขยายผลการ
บริหารราชการ
(เฉพาะรางวัลโครงการใหม่)

New

- การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/
โครงการในการกิจหลัก ฯ
(เฉพาะรางวัลขยายผล)

New

- แนวทาง/แผนการขยายผลหรือต่อยอด ฯ
(เฉพาะรางวัลขยายผล)

New



คำอธิบายตัวชี้วัด (ที่เพิ่มใหม่)



การสร้างความปลอดภัยในการบริหารราชการ

พิจารณาว่า ส่วนราชการมีการนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประยุกต์ใช้ในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยที่ส่วนราชการมีกระบวนการหรือกลไกที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทเป็นคณะทำงานหรือคณะกรรมการ และมีบทบาทในการติดตาม/ ตรวจสอบ/ ประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการนำผลการประเมินหรือผลการดำเนินงานเผยแพร่ต่อสาธารณะ

แผนส่งเสริมการขยายผลการบริหารราชการ

พิจารณาว่า ส่วนราชการมีการจัดทำแนวทาง/แผนงาน เพื่อใช้ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการโดยแนวทางหรือแผนงาน ดังกล่าว ควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทางที่จะก้าวต่อไป/เป้าหมาย (พื้นที่ หรือ กลุ่มเป้าหมาย) กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน (อาจกำหนดเป็น Phase) และขอบเขตการดำเนินงานว่ามีขั้นตอนและวิธีการอย่างไรที่ชัดเจน

สรุปความสำเร็จของการขยายผล/ต่อยอด

พิจารณาว่า ส่วนราชการมีการสรุปผลสำเร็จที่ได้จากการดำเนินการขยายผลหรือต่อยอด ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม/โครงการที่เสนอเพื่อขอรับรางวัลฯ

แนวทาง/แผนการขยายผลหรือต่อยอดฯ

พิจารณาว่า ส่วนราชการมีการจัดทำแนวทาง/แผนงาน เพื่อใช้ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ โดยแนวทางหรือแผนงานควรมีประเด็นหลักประกอบด้วย ทิศทางที่จะก้าวต่อไป หรือเป้าหมาย โดยเป็นการนำรูปแบบ (Model) ที่ใช้ในการดำเนินโครงการและได้รับรางวัลฯ ไปสู่การขยายผลหรือต่อยอดอย่างเป็นรูปธรรม

การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการในภารกิจหลักฯ

พิจารณาว่า ส่วนราชการมีการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินกิจกรรม/โครงการฯ อย่างชัดเจน ใน 2 เรื่อง

1. การขยายผล ซึ่งพิจารณาจากจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมายที่นำไปขยายผล หรือจำนวนแห่งของพื้นที่ที่นำไปขยายผล (ระดับชุมชนอย่างน้อย 3 ชุมชนขึ้นไป) และ/หรือ
2. การต่อยอด ซึ่งพิจารณาจาก การดำเนินกิจกรรม หรือโครงการฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการต่อยอดกิจกรรม/โครงการ

กรอบตัวชี้วัดรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ระดับรางวัล

ระดับดีเยี่ยม
(90 คะแนนขึ้นไป)

ระดับดี
(80-89.99 คะแนน)

ระดับชมเชย
(70-79.99 คะแนน)

หลักเกณฑ์การประเมิน

มิติที่ 1

ความสามารถของหน่วยงาน
ภาครัฐ จำนวน 4 ตัวชี้วัด
(20 คะแนน)

มิติที่ 2

ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมใน
การบริหารราชการอย่างเป็น
รูปธรรม จำนวน 6 ตัวชี้วัด
(80 คะแนน)

รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ
จำนวน 4 ตัวชี้วัด

1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน

มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วม
ในการบริหารราชการอย่างเป็น
รูปธรรม จำนวน 6 ตัวชี้วัด

5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ
6. แผนส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
7. การประเมินผลการดำเนินโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ
8. ระดับความพึงพอใจ หรือความเชื่อมั่นของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ



กรอบตัวชี้วัดรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ระดับรางวัล

ระดับดีเยี่ยม
(90 คะแนนขึ้นไป)

ระดับดี
(80-89.99 คะแนน)

ระดับชมเชย
(70-79.99 คะแนน)

หลักเกณฑ์การประเมิน

มิติที่ 1

ความสามารถของหน่วยงาน
ภาครัฐ จำนวน 4 ตัวชี้วัด
(15 คะแนน)

มิติที่ 2

ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมใน
การบริหารราชการอย่างเป็น
รูปธรรม จำนวน 6 ตัวชี้วัด
(85 คะแนน)

รางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงาน
ภาครัฐ จำนวน 4 ตัวชี้วัด

1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ประชาสังคม/ภาคเอกชน

มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม จำนวน 6 ตัวชี้วัด

5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ
6. แนวทาง/แผนขยายผลหรือต่อยอดเพื่อส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
7. การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ในภารกิจหลัก หรือสนับสนุนภารกิจหลัก หรือเป็นประเด็น (Agenda) สำคัญในการพัฒนา
8. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ
9. สรุปผลสำเร็จที่ได้รับจากการขยายผลหรือต่อยอดในการดำเนินโครงการ
10. ระดับความพึงพอใจ หรือความเชื่อมั่นของภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ

New

New

กรอบตัวชี้วัดประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (20 คะแนน)	คะแนน	มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการ บริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (80 คะแนน)	คะแนน
1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญ กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร ราชการ	6	5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ สร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ	5 New
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ให้ ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4	6. แผนการส่งเสริมหรือขยายผลการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม	5 New
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	4	7. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อส่งเสริมการทำงาน ร่วมกับภาคส่วนอื่น แบบหุ้นส่วน (ระดับความร่วมมือ) มี องค์ประกอบในการพิจารณาประกอบด้วย	55
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ ประชาสังคม/ภาคเอกชน	6	8. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินโครงการ	15

กรอบตัวชี้วัดประเภทรางวัลขยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



มิติที่ 1 ความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ (15 คะแนน)	คะแนน	มิติที่ 2 ความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการ บริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม (85 คะแนน)	คะแนน
1. การกำหนดนโยบาย/ทิศทางที่ให้ความสำคัญ กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร ราชการ	4	5. การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ สร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ	5 New
2. การสร้างระบบ/วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรม และค่านิยมของหน่วยงานที่ ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	3	6. แนวทางหรือแผนการขยายผลหรือต่อยอดการ บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	5 New
3. การมีกลไกหรือหน่วยงานรองรับในการ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	3	7. การขยายผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ (ที่เป็นภารกิจหลัก หรือสนับสนุนภารกิจหลัก หรือเป็น Agenda สำคัญในการพัฒนา)	5 New
4. การสนับสนุนการทำงานของภาคประชาชน/ ประชาสังคม/ภาคเอกชน	5	8. การส่งเสริมการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่น แบบหุ้นส่วน (ระดับความร่วมมือ) ในการจัดทำ บริการสาธารณะ	45
		9. สรุปผลสำเร็จที่ได้รับจากการขยายผลการดำเนิน โครงการ	5 New
		10. ระดับความพึงพอใจของภาคประชาชนและภาค ส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ	15

กรอบตัวชี้วัดประเภทรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นเลิศ



หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณา		
1. กรณีโครงการที่เคยได้รับรางวัลดีเยี่ยม	ใช้หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ได้แก่ - ประเทษยายผลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม <u>และ/หรือ</u> - ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	การได้รับรางวัล ✓ ต้องมีคะแนนเกินกว่า 90 คะแนนขึ้นไป
2. กรณีโครงการที่เสนอใหม่ ทั้ง 3 โครงการ	ใช้หลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558 ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	การได้รับรางวัล ✓ ต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป

หมายเหตุ : กรณีโครงการที่เสนอใหม่ทั้ง 3 โครงการ จะนำคะแนนมาเฉลี่ยทั้ง 3 โครงการโดยประเมินตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ประเภทรางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 90 คะแนนขึ้นไป

นิยามศัพท์ที่สำคัญ



การขยายผล (Horizontal Extension)

- การดำเนินงานในโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือรางวัล UN ด้านการมีส่วนร่วม ไม่ก่อน พ.ศ. 2553 ซึ่งเป็นการนำรูปแบบของการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จได้รับรางวัลฯ ไปขยายผลหรือเพิ่มการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ (โดยต้องไม่ใช่การดำเนินงานในพื้นที่เดิม)

การต่อยอด (Vertical Extension)

- การดำเนินงานในโครงการที่เคยได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หรือรางวัล UN ด้านการมีส่วนร่วม ไม่ก่อน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นการนำรูปแบบของการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จได้รับรางวัลฯ ไปต่อยอดซึ่งเป็นการเพิ่มกิจกรรม ที่เป็นนวัตกรรมในโครงการ และส่งผลให้โครงการมีผลสำเร็จและเพิ่มมูลค่าผลิตภาพ (Productivity) ยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์ที่สำคัญ



หุ้นส่วนการพัฒนา

- การสร้างความสัมพันธ์ในการพัฒนาที่ประกอบด้วยพันธมิตรจากภาคส่วนต่าง ๆ มาร่วมกันทำงาน ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันแบบมีส่วนร่วม ตั้งแต่ร่วมในกระบวนการวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยน และติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์ เพื่อร่วมกันทำงานไปสู่เป้าหมายความเป็นหุ้นส่วน ตัวอย่างเช่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนร่วมกันทำงานโดยอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน และความไว้วางใจระหว่างกัน และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกันในผลของการพัฒนา

ภาคีเครือข่าย

- กลุ่มบุคคล องค์กรที่มีเป้าหมายร่วมกัน มารวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายในการร่วมคิด/วางแผน ร่วมทำ และร่วมประเมินผล โดยเป็นความสัมพันธ์แนวราบ มีความเสมอภาคและเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสมาชิกเครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันในหมู่สมาชิก เพื่อร่วมกันนำเครือข่ายไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

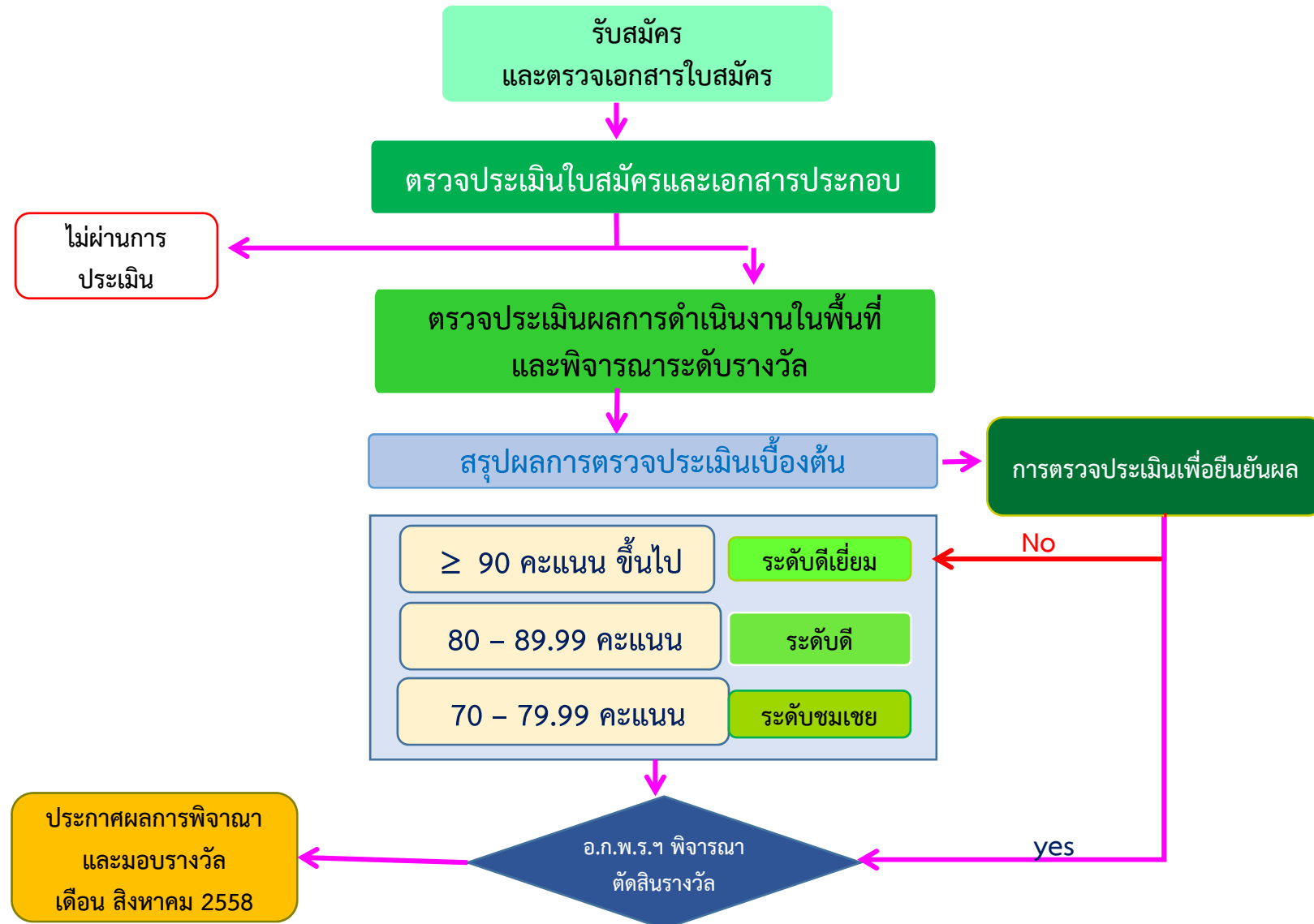
นิยามศัพท์ที่สำคัญ



ความโปร่งใส

- การที่หน่วยงานภาครัฐมีการประกาศกฎเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติที่จะมีผลบังคับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้ก่อนมีการนำไปบังคับใช้ โดยให้สาธารณชนรับรู้กฎเกณฑ์ดังกล่าวอย่างกว้างขวาง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เท่าเทียม ทัวถึง ซึ่งจะนำไปสู่การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/สาธารณะชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการติดตามหรือตรวจสอบ หรือประเมินผลในการปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)

ขั้นตอนการประเมินรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2558



ตัวอย่าง Model / แผนภาพ

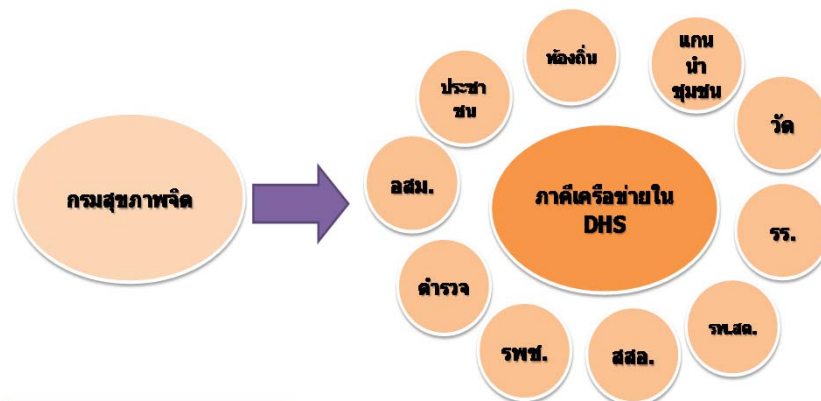


กรมสุขภาพจิต



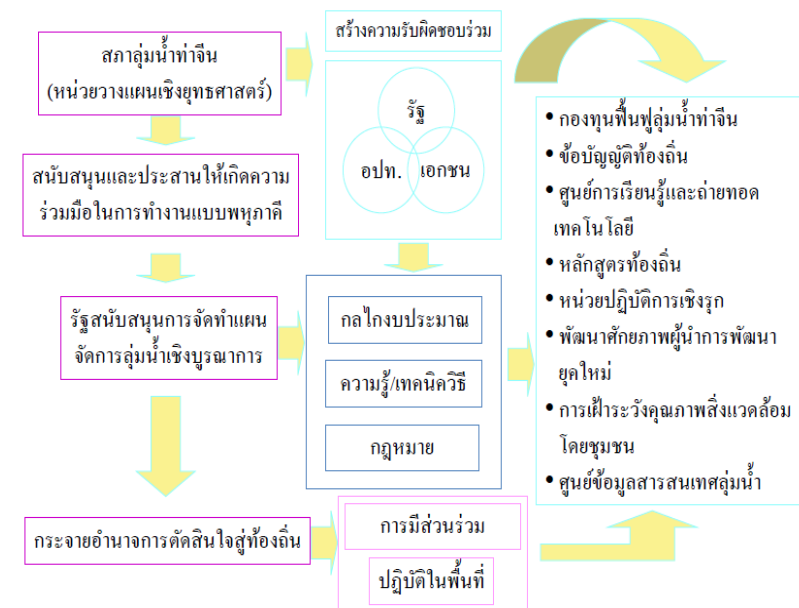
สำนักงานปลัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

Conceptual Framework of Mental Health to DHS : การสร้างการมีส่วนร่วม



- พัฒนากลไกการสร้างการมีส่วนร่วม
- กระตุ้นและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับชุมชน
- สร้างการมีส่วนร่วมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

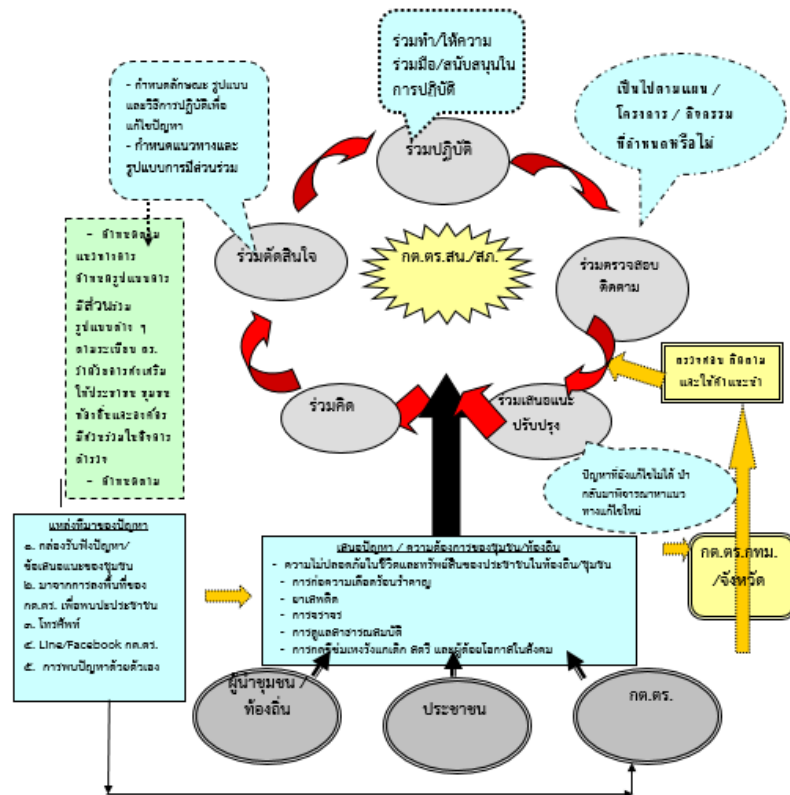
- ระดับรัฐบาล-จังหวัด-ชุมชน นำเสนอผลการดูแลสุขภาพในพื้นที่
- ระดับความคิด-เครือข่ายมีส่วนร่วมวางแผนการดำเนินงานในพื้นที่ตนเอง
- ระดับร่วมปฏิบัติ-เครือข่ายมีส่วนร่วมปฏิบัติงานและเข้าร่วมกิจกรรมตามแผน
- ระดับร่วมรับผลประโยชน์-เครือข่าย ชุมชนร่วมรับประโยชน์
- ระดับร่วมประเมินผล-ภาคีเครือข่ายร่วมประเมินและพัฒนากิจกรรมการดำเนินงาน



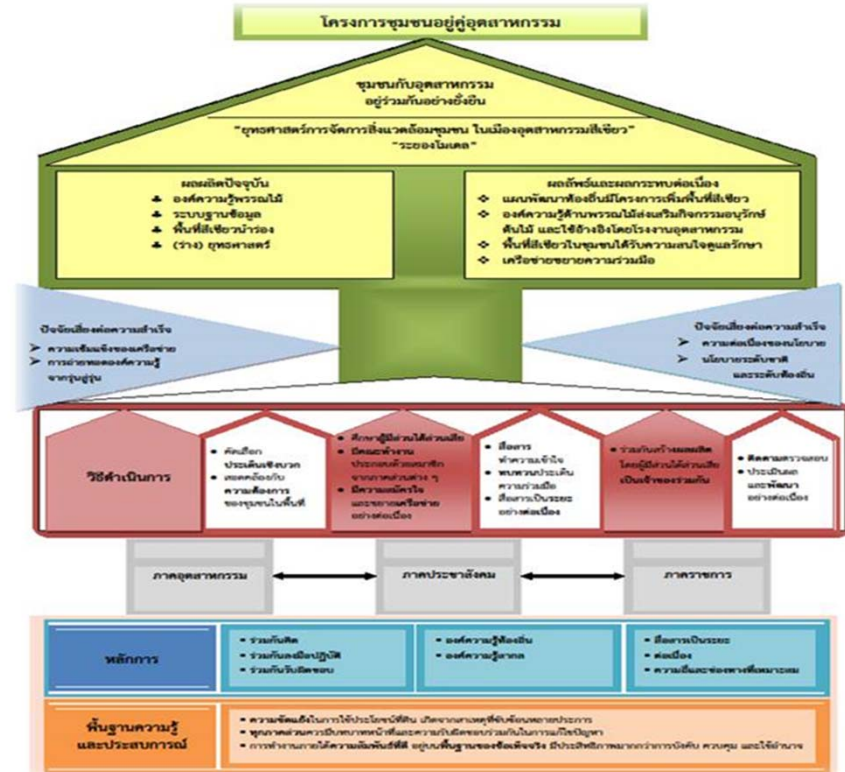
ตัวอย่าง Model / แผนภาพ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของประชาชน



ตัวอย่าง

แบบสอบถามความพึงพอใจของเครือข่ายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ

การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์จากการส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ โดยเป็นการวัดความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานของประชาชนผู้รับบริการ หรือการวัดความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐของประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 25-30 ปี ☐ 31-35 ปี ☐ 36 ปี ขึ้นไป
- 1.3 การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- 1.4 อาชีพ
- ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับรัฐ
- ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน ☐ ธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)
- 1.5 ระยะเวลาในการเข้าร่วมเป็นเครือข่าย
- ☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ☐ ตั้งแต่ 1-2 ปี ☐ มากกว่า 2 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานเจ้าภาพ) (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	ค่อนข้างพอใจ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจเลย (1)
1. ท่านพึงพอใจกับช่องทางข้อมูล & รับฟังความคิดเห็นของประชาชนของหน่วยงาน					
2. ท่านพึงพอใจกับการที่หน่วยงานภาครัฐนำความคิดเห็นของท่านไปใช้ในการบริหารงาน/การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน					
3. ท่านพึงพอใจกับการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด/วางแผนการทำงานกับหน่วยงานภาครัฐ					
4. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของหน่วยงานภาครัฐที่ท่านทำงานร่วมด้วย					
5. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านเองที่มีต่อการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					
6. ท่านพึงพอใจกับผลสำเร็จที่ได้รับจากการที่ท่านเข้าไปทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					
7. ท่านพึงพอใจกับการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐ ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม					
8. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านในการสนับสนุนความร่วมมือ/เป็นเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ					
9. ในภาพรวมของบทบาทที่ท่านได้รับจากการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ					

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่นของประชาชน



ส่วนที่ 3 ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านคิดว่าท่านเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ในการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ
อย่างไร (ร่วมทำงาน, มอบหมายเป็นคณะกรรมการ ฯลฯ)

2. ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงอะไรบ้าง เพื่อสร้างให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม
ของประชาชน หรือการทำงานแบบเครือข่าย

3. ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยที่ทำให้ท่านมีความพึงพอใจกับการทำงานร่วมกับหน่วยงาน
ภาครัฐ

4. ข้อเสนอแนะ

ตอบข้อซักถาม



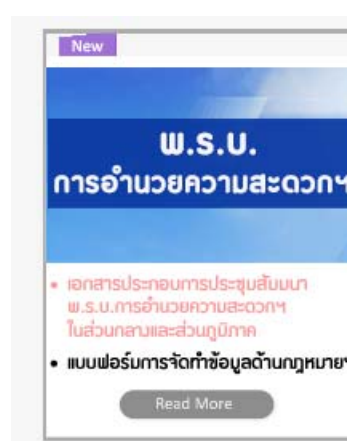
Download / ข้อมูลสำหรับติดต่อประสานงาน



ท่านสามารถ Download ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครรับรางวัลได้ที่
www.opdc.go.th



Stop



พรทิพย์ แก้วมูลคำ หมายเลขโทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9949
ณัฐพงษ์ คันธรส หมายเลขโทรศัพท์ 02-3569999 ต่อ 9906



MAKE **SIMPLE** BE **MODERN**

www.opdc.go.th