



ประกาศกรมส่งเสริมสหกรณ์

เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และการบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการที่ดีและดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนทั่วไป

กรมส่งเสริมสหกรณ์ จึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของกรม สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

**๑. นโยบายด้านความโปร่งใส**

**แนวทางปฏิบัติ**

๑) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการดำเนินงานของกรมฯ

๑.๑) จัดให้มีมาตรฐานการให้บริการ ประกาศมาตรฐานการให้บริการ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และคู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงมอบผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติและจัดให้มีระบบติดตาม ตรวจสอบ

๑.๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในการจัดทำแผนงาน/โครงการตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของกรมฯ

๒) การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ให้ผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้าง ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการแข่งขันที่เป็นธรรม ประหยัด และคุ้มค่า โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ และที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๓) การให้ การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของกรมฯ

๓.๑) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๓.๒) พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัย เป็นไปตามแนวทางพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สามารถให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

๔) การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

๔.๑) พัฒนาระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และให้รักษามาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทันท่วงที

๔.๒) จัดให้มีคู่มือแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและชัดเจน

๔.๓) ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ติดตาม เร่งรัด แก้ไขปัญหา เป็นไปตามคู่มือฯ สามารถตอบสนองผู้ร้องเรียนตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

## ๒. นโยบายด้านความพร้อมรับผิด

### แนวทางปฏิบัติ

๑) การพร้อมรับผิดต่อการปฏิบัติหน้าที่  
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนแสดงเจตจำนงว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบทุกชั้นตอนอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบ คู่มือ แนวทางปฏิบัติ อย่างครบถ้วน คร่งครัด หากปล่อยปละละเลย จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัย

๒) การบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และพร้อมรับผิดขอเมื่อเกิดข้อผิดพลาด  
กำหนดเป็นนโยบายของกรมฯ ที่จะให้ผู้บริหารของกรมฯ ทุกระดับร่วมกันแสดงเจตจำนงว่าจะมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และพร้อมรับผิดขอเมื่อเกิดความผิดพลาดและประกาศให้เจ้าหน้าที่ของกรมฯ และสาธารณชนทั่วไปทราบ

## ๓. นโยบายด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

๑) เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องไม่เรียกรับเงิน สิ่งของ และผลประโยชน์อื่นใด จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
๒) เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องไม่อาศัยตำแหน่งหรือหน้าที่ราชการ กระทำการใดอันเป็นการเอื้อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจหน้าที่ที่สุ่มเสี่ยงต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ อันจะนำไปสู่โอกาสที่จะมีผลประโยชน์ส่วนตัว จนอาจเป็นการขัดกันกับประโยชน์ของส่วนรวม

๓) การปลอดจากการทุจริตเชิงนโยบาย  
๓.๑) กำหนดเป็นนโยบายของกรมฯ ห้ามให้ผู้บริหารในทุกระดับ ออกกฎ ระเบียบ ข้อกำหนด ประกาศ นโยบาย แผนงาน โครงการ ที่ใช้งบประมาณแผ่นดินเอื้อต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๒) ปรับปรุงระบบติดตาม ประเมินผลให้สามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ปลอดจากการแทรกแซง เพื่อป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย

๓.๓) กำหนดและดำเนินการตามบทลงโทษอย่างเคร่งครัดหากพบการทุจริตเชิงนโยบาย

## ๔. นโยบายด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

### แนวทางปฏิบัติ

๑) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของกรมฯ  
สร้างการรับรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติตามคู่มือส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างเคร่งครัด

- ๒) การสร้างวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริต  
สื่อสารและรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบถึงความเสียหายในภาพรวมและบทลงโทษอันเกิดจากการทุจริต ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์
- ๓) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมฯ  
ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่สนับสนุนการทุจริต ไม่ว่าจะกรณีใดๆ รวมทั้งให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ปลุกฝังจิตสำนึกเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบการทำงานภายในกรมฯ ไม่เฉพาะแต่เรื่องการเงินและบัญชี รวมถึงแผน/ผลการปฏิบัติงาน

## ๕. นโยบายด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) การกำหนดคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก  
ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการทบทวน ปรับปรุง พัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน คู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอและให้คำนึงถึงปัจจัยการส่งมอบคุณค่าที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ในทุกขั้นตอน พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติทราบและถือปฏิบัติ
- ๒) การบริหารงานบุคคล  
ให้มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นรายบุคคลให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรม พร้อมทั้งให้มีการจัดสรรสิ่งจูงใจตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โดยมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. และ สำนักงาน ก.พ.ร.
- ๓) การบริหารงบประมาณ  
สื่อสารนโยบายของรัฐบาลและแผนงบประมาณให้รับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งให้ผู้บริหารทุกระดับ ติดตาม เฝ้าระวังการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน ภายใต้ระบบควบคุมที่สามารถตรวจสอบได้
- ๔) การมอบหมายงานให้มีความเป็นธรรม เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ  
ให้มีการจัดทำหลักเกณฑ์และมาตรฐานการมอบหมายงาน พร้อมทั้งกำหนดระบบตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าใจ ยอมรับเงื่อนไขการมอบหมาย และระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พร้อมทั้งให้เสรีภาพ การช่วยเหลือ และคำแนะนำในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม
- ๕) การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและส่งเสริมการปฏิบัติงาน  
ให้ทุกหน่วยงานดำเนินโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เพื่อจัดสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงานของเจ้าหน้าที่ สร้างความผูกพันในการทำงานและความผูกพันกับองค์กร พร้อมทั้งจัดให้มีการประกวดแข่งขัน มอบรางวัล เพื่อก่อให้เกิดการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ

## ๖. นโยบายด้านการสื่อสารภายในหน่วยงานและการประเมิน

### แนวทางการปฏิบัติ

#### ๑) สื่อสารและประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑.๑) ผู้บริหารกรมประกาศเจตจำนงจะนำองค์กรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และปราศจากการทุจริตให้บุคลากรของกรมฯ ทราบ และให้บุคลากรร่วมแสดงเจตจำนงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม จริยธรรม และปราศจากการทุจริตด้วย

๑.๒) แจกเวียนนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมฯ ไปยังทุกหน่วยงานในสังกัด

๑.๓) เผยแพร่นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์ผ่านทุกช่องทางสื่อสารของกรมฯ เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปรับทราบ

๒) มอบหมายแต่ละหน่วยงานรับผิดชอบการดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมฯ

๓) หน่วยงานที่รับผิดชอบ ติดตาม รายงานและประเมินผลการดำเนินการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์