

ผู้พิทักษ์ผลประโยชน์

บทเรียนจากฟินแลนด์ : การสร้างวิถีทางเศรษฐกิจของสหกรณ์

วิสาหกิจสหกรณ์ของประเทศฟินแลนด์มีอำนาจการควบคุมเศรษฐกิจของชาติ เพราะ วิสาหกิจสหกรณ์ให้ความสำคัญกับสมาชิก

เอ็ด มาโย

วันพุธที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๔.๓๐ น. (เวลากรีนิช)



บทเรียนอะไรที่สามารถทำให้สหกรณ์ในกลุ่มประเทศสหราชอาณาจักรได้เรียนรู้จากความสำเร็จของสหกรณ์
คู่แฝดดังเช่น ประเทศฟินแลนด์ ภาพถ่าย : ชาร์ต เอิร์ธ / เก็ตทิ

ด้วยประเทศฟินแลนด์เป็นประเทศที่มีประชากรไม่หนาแน่น ประกอบกับมีช่วงฤดูร้อนสั้น และมีฤดูหนาวที่ยาวนาน ความคิดของประชากรเกี่ยวกับการทำงานร่วมกัน (สหกรณ์) จึงเกิดขึ้น
อย่างเป็นธรรมชาติ ผลที่ตามมาจึงมีสมาชิกผู้เป็นเจ้าของวิสาหกิจสหกรณ์ในประเทศฟินแลนด์มากกว่า
จำนวนประชากรเฉลี่ยในวัยผู้ใหญ่ เนื่องจากประชากรสามารถเป็นสมาชิกของสหกรณ์ได้ ๒ สหกรณ์
สหกรณ์ในชนบท เช่น กลุ่มเกษตรกร สามารถเป็นสมาชิกของสหกรณ์ได้ ๔ สหกรณ์

จากการที่...

จากการที่ประเทศฟินแลนด์มีธุรกิจด้านเทคโนโลยีขั้นสูง ทำให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายอย่างกว้างขวางในภาคส่วนของสหกรณ์ และนั่นจึงทำให้แน่ใจได้ว่า ธนาคาร ร้านค้า และการบริการอื่น ภายในพื้นที่ ๒ ไมล์ของผู้พักอาศัย ตลอดทั้งปีมีการร่วมเป็นเจ้าของบริการในทุกๆ ภาคส่วน ทำให้เกิดการเป็นเจ้าของร่วมกันในบริการขนาดใหญ่มากกว่าประเทศในกลุ่มประเทศสหราชอาณาจักร ๔๐% พวกเราได้เรียนรู้จากประเทศฟินแลนด์ผ่านประเทศในกลุ่มยุโรป ซึ่งมีความยินดีที่จะขยายความสัมพันธ์ด้านการค้าและการติดต่อระหว่างวิสาหกิจสหกรณ์ที่มีจำนวน ๑๖๐,๐๐๐ สหกรณ์ และสหกรณ์สามารถสร้างงานให้พลเมืองในประชากรของยุโรปเป็นจำนวนถึง ๕.๔ ล้าน การท่องเที่ยวของฉันที่ผ่านมาเมื่อไม่นานนี้ในประเทศฟินแลนด์เกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกับการเริ่มต้นของฤดูท่องเที่ยวของชาวสวีเดน ฟินแลนด์และแหลมโคลาของรัสเซีย) เครื่องบินที่นำฉันไปที่นั่น อวดว่ามีรูปขนาตา ครอส ขนาดความสูง ๗ เมตร อยู่ในส่วนหางของเครื่องบิน แต่สำหรับฉันมาที่นี่เพื่อเหตุผลอันธรรมดา คือ การมาเยี่ยมเยือนประเทศที่เป็นผู้นำด้านวิสาหกิจสหกรณ์

มันเป็นเวลาบ่ายคล้อย เมืองหลวงอย่างเฮลซิงกิมืดแล้ว ฉันได้พบกับทาวี ไฮคिला ผู้บริหารระดับสูงของ SOK Corporation (หรือที่รู้จักกันในนาม S Group) เขาเลือกให้ฉันเข้าไปร่วมงานในองค์การของเขาเพื่อแสดงถึงความก้าวหน้า และการสร้างแนวทางเกี่ยวกับเศรษฐกิจของสหกรณ์ เนื่องจากในสหราชอาณาจักร มีลูกจ้างเป็นเจ้าของสหกรณ์ แต่สำหรับในประเทศฟินแลนด์ มีลูกค้าเป็นเจ้าของสหกรณ์ กลุ่ม S Group เป็นกลุ่มสหกรณ์ผู้ค้าปลีกมีลูกค้าเป็นเจ้าของ ประกอบด้วยสินค้าประเภทอาหาร ๑,๖๔๖ รายการ และร้านค้าสะดวกซื้อ โดยมีเจ้าหน้าที่ รวม ๔๒,๐๐๐ คน เป็นระยะเวลากว่า ๓๐ ปี ล่วงมาแล้ว กลุ่ม S Group เติบโตจากส่วนแบ่งการตลาดราวๆ ๒๐% ถือเป็นผู้ค้าปลีกที่ใหญ่ที่สุดเป็นลำดับที่ ๓ ของประเทศ เป็นผู้นำด้านการตลาด ขณะนี้มีส่วนแบ่งทางการตลาดมากกว่า ๔๕% ในกลุ่มสหกรณ์ ธุรกิจสหกรณ์ครอบคลุมการให้บริการผู้บริโภค ด้านการบริการรถยนต์ เชื้อเพลิง รวมถึงห้างสรรพสินค้า โรงแรม และร้านอาหาร

สหกรณ์คู่แฝดของฉัน Sami Karhu (ซามิ คาร์ฮู) หนึ่งในสหกรณ์ของฟินแลนด์ Pellervo (เพรวเลอร์โว) ได้รายงานเกี่ยวกับธุรกิจสหกรณ์ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีการขยายตัวอย่างกว้างขวาง ประกอบด้วยสหกรณ์ธุรกิจธนาคาร ๑๖๑ แห่ง สหกรณ์บริษัทประกันภัย ๒๐ แห่ง และมีสหกรณ์ที่ดำเนินการเกี่ยวกับน้ำ ป่าไม้ และเกษตรกร ด้วยผลการดำเนินงานที่ยาวนาน เมื่อมองย้อนกลับไปที่การเริ่มต้นของสหกรณ์ในประเทศฟินแลนด์เกิดขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๔๔๒ เริ่มจากขบวนการสมาคมฟินแลนด์ที่เข้มแข็งเพื่อการเผชิญหน้าต่อการข่มขู่จากประเทศรัสเซีย และจากการเริ่มต้นด้วยความยากจน จึงเกิดธุรกิจสหกรณ์ ธนาคาร ร้านค้าซึ่งเปิดในทุกๆ ชุมชน ของประเทศ ผู้ก่อตั้งขบวนการดังกล่าว คือ Hannes Gebhard (แฮนด์ แกรบเฮิร์ด) ได้อธิบายว่า ความพยายามเพื่อก่อให้เกิดความสงบทำให้เกิดความได้เปรียบในด้านความร่วมมือเพื่อการมีส่วนร่วม

ต่อมา...

ต่อมาในประเทศฟินแลนด์ ได้มีคำอธิบายเกี่ยวกับการเกิดขบวนการสหกรณ์ โดย นักวิทยาศาสตร์ผู้ได้รับรางวัลโนเบล AI Vertanen (เอไอเวิตเนท) กล่าวเกี่ยวกับการร่วมกันตามแนวทางพื้นฐานทางเศรษฐกิจ : เขากล่าวว่า “พวกเราไม่ใช่ Rockefellers (ร็อกกี้เฟลเลอร์) หรือ Carnegies (คาร์เนกี) แต่พวกเราทำเพื่อให้เกิดสหกรณ์” และคำกล่าวนี้ได้แพร่หลายในอีกเจ็ดทศวรรษต่อมา

บทเรียนเหล่านี้ จึงเป็นประโยชน์กับประเทศสหราชอาณาจักร เนื่องจาก ณ เวลานี้ อัตราการปิดตัวของร้านค้าและธนาคารมีเพิ่มขึ้น ในฟินแลนด์มีการพัฒนาโครงสร้างการเป็นเจ้าของชุมชนอย่างยั่งยืน เพื่อกฎของความยั่งยืนดังกล่าว ร้านขนาดใหญ่ ซึ่งมีการรวมการบริการที่หลากหลาย ได้แก่ อาหาร สถานีน้ำมัน และธนาคาร โดยการรวมกันของบริการมีรูปแบบของชุมชนท้องถิ่น และสามารถตอบสนองความต้องการในท้องถิ่นได้ แต่เนื่องจากผลของขนาดการกระจายตัวของห่วงโซ่แห่งชาติ สหกรณ์ในประเทศฟินแลนด์กำลังค้นพบแนวทางใหม่ที่ยั่งยืนกว่าในระดับเศรษฐกิจของส่วนภูมิภาค ลูกค้าของฟินแลนด์ที่เป็นเจ้าของการค้าปลีกซึ่งมีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงสุด เกิดจากการทำบางสิ่งบางอย่างร่วมกันของสมาชิก สิ่งเหล่านี้เต็มไปด้วยความหมายที่ว่า การผลิตเกิดจากความซื่อสัตย์ของผู้บริโภค พวกเขาจึงกำลังใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีในการสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างกันของสมาชิกและทำให้เกิดความรู้สึกที่เป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน

กลุ่ม S Group โดย Heikkilä (ไฮคิลาร์) ได้อธิบายว่า ในอดีตร้านค้าปลีกเราจะรู้จักกันว่าคือ ร้านค้าที่มีลูกค้าเป็นเจ้าของ และพวกเขาต้องการความเป็นส่วนตัว แต่วันนี้ ความใกล้ชิดกันของลูกค้าคือวิธีการใหม่ ที่ลูกค้าต้องการความง่าย สะดวกในการซื้อขายสินค้า และความรวดเร็วในการบริการ กลุ่ม S Group จึงมีเป้าหมายในการให้บริการเกี่ยวกับดิจิทัล หรือข้อมูลในระบบเชิงตัวเลข เพื่อนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพวกเราข้อมูลในเชิงตัวเลขของการขายปลีกทางโทรศัพท์มือถือ เพื่อลูกค้าที่อยู่ห่างไกลสามารถควบคุมในระบบสหกรณ์ได้

วันนี้ จำนวนของวิสาหกิจสหกรณ์ในประเทศฟินแลนด์ มีข้อมูลอยู่ที่ ๔,๖๒๖ แห่ง ในขณะที่บริษัทโนเกีย ซึ่งเป็นบริษัทผู้นำในประเทศฟินแลนด์ ได้เคยกล่าวเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า สายเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศยุโรปมีคลื่นลูกใหม่ คือ สหกรณ์ ซึ่งเป็นวิสาหกิจสหกรณ์ที่เกิดขึ้นใหม่ในทุกวัน องค์การเหล่านี้จึงได้ขยายโครงสร้างธุรกิจสหกรณ์ในสมาชิกเขตพื้นที่ที่มีความต่างกันด้านการดำเนินการ เช่น เขตป่าไม้ ห่วงโซ่พลังงาน ผู้บริโภค ธุรกิจการกระจายเสียง และระบบโทรคมนาคม

ที่นี่ในสหราชอาณาจักร สหกรณ์ลิงคอล์นเชียร์ กำลังมองหาความพยายามในบางสิ่งบางอย่างที่คล้ายกัน ในการทดลองรวมตัวกันของธุรกิจ ห้างสมุด ยา และไปรษณีย์ ซึ่งการบริการในธุรกิจดังกล่าว เป็นธุรกิจขนาดเล็กกำลังอยู่ในช่วงมีปัญหา แต่ธุรกิจบริการเกี่ยวกับร้านค้าฟุตบอล

ภายใน...

ภายในหมู่บ้านกลับยังคงดำรงอยู่ได้ ในเวลลิงตันมีบริการห้องสมุดภายในร้านขายยา และมีการดำเนินงานโดยอาสาสมัคร จำนวน ๑๕ คน รวมกับเจ้าของซึ่งเป็นหน่วยงานของท้องถิ่น ๑ หน่วย สหกรณ์ค้าปลีกในสหราชอาณาจักรมีเจ้าของ คือ ผู้บริโภค ๑,๐๐๐,๐๐๐ คน ประชากรโดยส่วนใหญ่ในสหราชอาณาจักรไม่มีความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ แต่เมื่อเวลาผ่านไป ความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์ สมาชิก และผู้บริโภคกลายเป็นการติดต่อที่ใกล้ชิดมากขึ้น ซึ่งเกิดจากการให้เงินปันผลที่สูงและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สหกรณ์ที่มีขนาดใหญ่กว่า เช่น กลุ่มสหกรณ์ ศูนย์กลางของประเทศอังกฤษ และสหกรณ์ในประเทศสกอตแลนด์ ได้มีการพูดคุยเกี่ยวกับการสนับสนุนสมาชิก และความหมายของการเข้าเป็นสมาชิก และกล่าวให้มาร่วมกันฝันว่า การนำวิธีการของสหกรณ์ในประเทศฟินแลนด์มาใช้จะทำให้สหกรณ์ในสหราชอาณาจักรประสบผลสำเร็จ

เอ็ด มาโย เลขานุการของสหกรณ์ในกลุ่มประเทศอังกฤษ และเป็นรองประธานสหกรณ์ในกลุ่มยุโรป